

FAQ ZENCHEF HOT SPOTS 4.0

1. Comment puis-je réserver une table ?

Les réservations se font directement en ligne sur l'onglet réservation.

Une ligne téléphonique dédiée est également disponible pour toute question ou pour les réservations de groupes de plus de 6 personnes.

2. Dois-je fournir une empreinte bancaire pour réserver ?

Oui, une empreinte bancaire est obligatoire pour confirmer votre réservation.

Elle ne déclenche aucun paiement immédiat mais nous permet de garantir votre table et de limiter les annulations de dernière minute.

3. Quand ma réservation est-elle confirmée ?

Après votre demande, vous disposez de 96h pour valider votre empreinte bancaire.

- Si l'empreinte est validée, votre réservation est confirmée et vous recevrez un mail de confirmation.
 - Si l'empreinte n'est pas renseignée dans ce délai, la réservation est automatiquement annulée.
- Avant toute annulation, vous recevrez au minimum 2 rappels (SMS + appel).

4. Que se passe-t-il si le créneau que je souhaite est complet ?

Pas d'inquiétude ! Vous pouvez vous inscrire sur notre liste d'attente.

- Dès qu'une table se libère, nous vous contactons en priorité.
- Nos équipes proposent aussi des alternatives (autres créneaux ou dates, selon disponibilités).

5. Quelle est la politique pour les groupes ?

- En ligne, les réservations sont limitées à 6 personnes maximum.
- Pour les groupes plus importants, la réservation se fait uniquement par téléphone, afin d'assurer un suivi personnalisé.

6. Puis-je annuler ma réservation ?

Oui. Vous pouvez annuler directement via le lien fourni dans votre mail de confirmation.

Pour toute annulation effectuée à moins de 72h de l'événement, l'empreinte bancaire sera prélevée. Jusqu'à 72h avant, aucune somme ne sera débitée.

7. Que faire si je rencontre un problème technique lors de ma réservation ?

En cas de difficulté :

- Essayez de rafraîchir la page ou de réessayer un peu plus tard.
- Contactez directement notre ligne téléphonique dédiée : un membre de l'équipe vous aidera.